

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO			
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES – Sede: Comodoro Rivadavia			
PROGRAMA DE: Comunicación de las organizaciones		DEPARTAMENTO DE: Comunicación Social	
Cursado: 1er Cuatrimestre 2022 (90 horas)	Días de clase: Lunes Miércoles	Horarios: 12-14 aula 206 9 a 12 aula 306	Contacto: comorgunpsjb@gmail.com
PROFESORA RESPONSABLE: Dra Celina Salvatierra (prof.adjunta) EQUIPO DE CÁTEDRA: Prof. Julieta Álzaga (Jefa de trabajos prácticos)			

1. PRESENTACIÓN

CÁTEDRA COMUNICACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES:

En la asignatura entendemos que toda cátedra es una forma de producción, de formulación de preguntas y de desafíos que proponemos desde iniciales postulados teóricos mediados por una experiencia colectiva. También, damos cuenta de los debates propuestos por el estado del arte del campo comunicacional y del área específica de las teorías organizacionales, para pensar una noción de comunicación que va más allá de las prácticas instrumentales y que apunta a la posibilidad de planificar y gestionar procesos de comunicación en las organizaciones. Consideramos que, en ese sentido, el espacio es útil para (re) pensar el rol de los comunicadores.

Al reparar en estas posibilidades, tenemos en cuenta distintos niveles de abordaje y de análisis. Atendemos inicialmente los conceptos básicos que todo estudiante requiere para comenzar el estudio de la comunicación organizacional, y a la vez, buscamos profundizar en lo que refiere a temas que se relacionan a nuevos debates en el marco de las organizaciones. En

Año de vigencia: 2022 Profesora Responsable: Dra Celina Salvatierra			1
VISADO			
DECANA	SECRETARIO ACADÉMICO	DIRECTOR DE DEPARTAMENTO	
Fecha:	Fecha:	Fecha:	

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES – Sede: Comodoro Rivadavia**

PROGRAMA DE: Comunicación de las organizaciones		DEPARTAMENTO DE: Comunicación Social	
Cursado: 1er Cuatrimestre 2022 (90 horas)	Días de clase: Lunes Miércoles	Horarios: 12-14 aula 206 9 a 12 aula 306	Contacto: comorgunpsjb@gmail.com
PROFESORA RESPONSABLE: Dra Celina Salvatierra (prof.adjunta) EQUIPO DE CÁTEDRA: Prof. Julieta Álzaga (Jefa de trabajos prácticos)			

la primera unidad trabajamos las fuentes disciplinares del estudio de las organizaciones, y brindamos a la vez herramientas conceptuales necesarias para un primer análisis de aproximación.

En un segundo momento, presentaremos otros conceptos para enriquecer ese análisis: las nociones de comunicación y de cultura. En tal sentido, se vuelve indispensable para nuestro abordaje la noción de poder, entendiendo que toda situación de comunicación se produce en un entramado y en el marco de tramas vinculares y de sentido. Muchas veces, se piensan y se planifican herramientas y productos de comunicación para las organizaciones sin tener en cuenta las racionalidades, o las configuraciones relacionales en los que estas acciones y productos se proponen.

Por esta causa, se vuelve importante partir de la teoría para establecer diagnósticos, llegar al análisis y debatir instancias de cambio y de transformación.

En la presente cursada incluimos en la tercera unidad, aquello que llamamos temas de actualización de la teoría organizacional, en lo que refiere a los cambios –y continuidades- en el mundo laboral, y las cuestiones de género que se han articulado con la teoría organizacional. En la misma unidad, buscaremos indagar acerca de la comunicación de crisis, en las

Año de vigencia: 2022 Profesora Responsable: Dra Celina Salvatierra			2
VISADO			
DECANA	SECRETARIO ACADÉMICO	DIRECTOR DE DEPARTAMENTO	
Fecha:	Fecha:	Fecha:	

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO			
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES – Sede: Comodoro Rivadavia			
PROGRAMA DE: Comunicación de las organizaciones		DEPARTAMENTO DE: Comunicación Social	
Cursado: 1er Cuatrimestre 2022 (90 horas)	Días de clase: Lunes Miércoles	Horarios: 12-14 aula 206 9 a 12 aula 306	Contacto: comorgunpsjb@gmail.com
PROFESORA RESPONSABLE: Dra Celina Salvatierra (prof.adjunta) EQUIPO DE CÁTEDRA: Prof. Julieta Álzaga (Jefa de trabajos prácticos)			

situaciones de comunicación interna y externa en tiempos de post-aislamiento.

El atravesamiento de la temática de género se rige en general bajo adhesiones o resistencias y contradicciones, las cuales se evidencian en lo vincular y en las dinámicas de poder. Precisamente, su tratamiento es incipiente y no está dada sólo a partir de la inclusión de autoras mujeres y disidencias sexuales en el programa sino también en la búsqueda del debate y la puesta en común, para comenzar a pensar las propias paradojas, para desnaturalizar las situaciones en las que reproducimos acciones en el contexto grupal y del aula.

En una cuarta unidad, proponemos integrar a la teoría y los análisis realizados a un trabajo final sobre organizaciones de interés y que se traduzca en una primera aproximación a problemáticas organizacionales y problemas comunicacionales.

A partir de los contenidos mínimos de los Planes de Estudios de Comunicación en el espacio presentaremos contenidos que tendrán continuidad con los demás ejes organizacionales, los espacios teóricos, y con las áreas de producción desde los lenguajes comunicacionales.

En función de la Res CD-FHCSCR-SJB: 08/2022 se buscará recuperar las experiencias realizadas durante la pandemia sin dejar de atender la presencialidad, instrumentando recursos de comunicación que puedan agilizar los procesos de aprendizaje y que permitan dar

Año de vigencia: 2022 Profesora Responsable: Dra Celina Salvatierra			3
VISADO			
DECANA	SECRETARIO ACADÉMICO	DIRECTOR DE DEPARTAMENTO	
Fecha:	Fecha:	Fecha:	

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO			
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES – Sede: Comodoro Rivadavia			
PROGRAMA DE: Comunicación de las organizaciones		DEPARTAMENTO DE: Comunicación Social	
Cursado: 1er Cuatrimestre 2022 (90 horas)	Días de clase: Lunes Miércoles	Horarios: 12-14 aula 206 9 a 12 aula 306	Contacto: comorgunpsjb@gmail.com
PROFESORA RESPONSABLE: Dra Celina Salvatierra (prof.adjunta) EQUIPO DE CÁTEDRA: Prof. Julieta Álzaga (Jefa de trabajos prácticos)			

continuidad a dichos procesos y seguimientos grupales, ante la necesidad de espacios edilicios adecuados a la nueva realidad educativa y a las matrículas de las carreras involucradas.

OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

Se espera que al cabo de la cursada les alumnos hayan logrado:

Explorar herramientas teóricas, analíticas y comunicacionales en relación con procesos organizacionales de interés.

De manera específica, se espera que los estudiantes sean capaces de:

- Desnaturalizar las nociones de organización, comunicación y cultura para comenzar a conformar un marco referencial teórico en pos del análisis organizacional

Año de vigencia: 2022 Profesora Responsable: Dra Celina Salvatierra			4
VISADO			
DECANA	SECRETARIO ACADÉMICO	DIRECTOR DE DEPARTAMENTO	
Fecha:	Fecha:	Fecha:	

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO			
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES – Sede: Comodoro Rivadavia			
PROGRAMA DE: Comunicación de las organizaciones		DEPARTAMENTO DE: Comunicación Social	
Cursado: 1er Cuatrimestre 2022 (90 horas)	Días de clase: Lunes Miércoles	Horarios: 12-14 aula 206 9 a 12 aula 306	Contacto: comorgunpsjb@gmail.com
PROFESORA RESPONSABLE: Dra Celina Salvatierra (prof.adjunta) EQUIPO DE CÁTEDRA: Prof. Julieta Álzaga (Jefa de trabajos prácticos)			

- Desarrollar capacidad analítica crítica partiendo de prácticas de estudio individual y grupal
- Problematizar, diagnosticar planes comunicacionales y diseñar productos acordes a las necesidades organizacionales actuales

Para logro de dichos objetivos, las clases del cursado ofrecerán los siguientes recursos:

Puesta a disposición, con frecuencia semanal, de material audiovisual teórico y clases de consulta y el desarrollo de instancias prácticas de acuerdo a las sucesivas unidades.

Actividades grupales para resolución de ejercicios de diversa modalidad

Instancias de evaluación acordes a los perfiles de lxs comunicadorxs; reconociendo la teoría como guía en el análisis organizacional aunque también dejando abierta la posibilidad de nuevas formas y modalidades de producción para el conocimiento de actores y de procesos sociales.

Seguimiento del proceso iniciado en el cuatrimestre de cursado y compromiso con el grupo de

Año de vigencia: 2022 Profesora Responsable: Dra Celina Salvatierra			5
VISADO			
DECANA	SECRETARIO ACADÉMICO	DIRECTOR DE DEPARTAMENTO	
Fecha:	Fecha:	Fecha:	

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO			
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES – Sede: Comodoro Rivadavia			
PROGRAMA DE: Comunicación de las organizaciones		DEPARTAMENTO DE: Comunicación Social	
Cursado: 1er Cuatrimestre 2022 (90 horas)	Días de clase: Lunes Miércoles	Horarios: 12-14 aula 206 9 a 12 aula 306	Contacto: comorgunpsjb@gmail.com
PROFESORA RESPONSABLE: Dra Celina Salvatierra (prof.adjunta) EQUIPO DE CÁTEDRA: Prof. Julieta Álzaga (Jefa de trabajos prácticos)			

pertenencia y con la clase

- En tanto, en el contexto del segundo cuatrimestre se brindará un máximo de tres tutorías a estudiantes cursantes de la tecnicatura o profesorado que no decidan cursar la materia en el primer cuatrimestre.

Esto es debido al error en los planes de estudio que determinó el dictado de la asignatura en ambos cuatrimestres (a diferencia de las modalidades establecidas para las demás materias de comunicación). Dichas tutorías demandan que lxs estudiantes a) se comuniquen en una primera instancia mediante el uso del correo de la cátedra y que soliciten el material de estudio. Luego, b) deberán hacer el visionado de material audiovisual de clases que se les indicarán y c) asistir a las tutorías que se acordarán previamente con las docentes, las cuales pueden ser en modalidades presencial o virtual. De manera posterior deberán anotarse en una mesa de examen para presentar un tema que hayan preparado y contestar preguntas relacionadas a los contenidos del dictado.

3. CONTENIDOS Y BIBLIOGRAFÍA POR UNIDAD

Año de vigencia: 2022 Profesora Responsable: Dra Celina Salvatierra			6
VISADO			
DECANA	SECRETARIO ACADÉMICO	DIRECTOR DE DEPARTAMENTO	
Fecha:	Fecha:	Fecha:	

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO			
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES – Sede: Comodoro Rivadavia			
PROGRAMA DE: Comunicación de las organizaciones		DEPARTAMENTO DE: Comunicación Social	
Cursado: 1er Cuatrimestre 2022 (90 horas)	Días de clase: Lunes Miércoles	Horarios: 12-14 aula 206 9 a 12 aula 306	Contacto: comorgunpsjb@gmail.com
PROFESORA RESPONSABLE: Dra Celina Salvatierra (prof.adjunta) EQUIPO DE CÁTEDRA: Prof. Julieta Álzaga (Jefa de trabajos prácticos)			

UNIDAD 1- LA SOCIEDAD ORGANIZACIONAL

Noción de sociedad organizacional. Tipos de organizaciones. Antecedentes del estudio de las organizaciones: modelos mecanicista y humanista. La organización como instrumento de racionalidad para la consecución de objetivos. Organización y burocracia. La organización como campo de relaciones e interacciones sociales y grupales. Escuela de relaciones humanas. La organización como sistema: la tensión entre sujeto y organización.

Bibliografía obligatoria

Kreps, Gary (1995) Teoría clásica de la organización y Teoría de las relaciones humanas en la organización. En La comunicación en las organizaciones. Cap 3 y 4. Edit. Addison-Wesley Iberoamericana.

Illouz, Eva (2007) El surgimiento del homo sentimental. En Intimidades congeladas. Las

Año de vigencia: 2022 Profesora Responsable: Dra Celina Salvatierra			7
VISADO			
DECANA	SECRETARIO ACADÉMICO	DIRECTOR DE DEPARTAMENTO	
Fecha:	Fecha:	Fecha:	

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO			
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES – Sede: Comodoro Rivadavia			
PROGRAMA DE: Comunicación de las organizaciones		DEPARTAMENTO DE: Comunicación Social	
Cursado: 1er Cuatrimestre 2022 (90 horas)	Días de clase: Lunes Miércoles	Horarios: 12-14 aula 206 9 a 12 aula 306	Contacto: comorgunpsjb@gmail.com
PROFESORA RESPONSABLE: Dra Celina Salvatierra (prof.adjunta) EQUIPO DE CÁTEDRA: Prof. Julieta Álzaga (Jefa de trabajos prácticos)			

emociones en el capitalismo. (Fragmento Pp 33-61) Katz editores.

Petit, Francois (1984) La organización y sus niveles, en Psicología de las organizaciones. Introducción a sus fundamentos teóricos y metodológicos (fragmento Pp 19-40). Biblioteca de Psicología. Herder, Barcelona.

Schlemenson, Aldo (1993) Dimensiones relevantes para el análisis organizacional. En: Análisis organizacional y empresa unipersonal. Cap 1 al 3. Editorial Paidós, Buenos Aires.

Textos complementarios

Bronstein, V; Gaillard, JC, Piscitelli, A (1995) La organización egoísta, clausura operacional y redes conversacionales. En Delgado, Juan Manuel y Gutiérrez, Juan (1995): Métodos y Técnicas Cualitativas de Investigación en Ciencias Sociales. Madrid: Síntesis. Fragmento.

Martínez de Velasco Arellano, Alberto (2014) Escuelas del comportamiento organizacional. En

Año de vigencia: 2022 Profesora Responsable: Dra Celina Salvatierra			8
VISADO			
DECANA	SECRETARIO ACADÉMICO	DIRECTOR DE DEPARTAMENTO	
Fecha:	Fecha:	Fecha:	

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO			
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES – Sede: Comodoro Rivadavia			
PROGRAMA DE: Comunicación de las organizaciones		DEPARTAMENTO DE: Comunicación Social	
Cursado: 1er Cuatrimestre 2022 (90 horas)	Días de clase: Lunes Miércoles	Horarios: 12-14 aula 206 9 a 12 aula 306	Contacto: comorgunpsjb@gmail.com
PROFESORA RESPONSABLE: Dra Celina Salvatierra (prof.adjunta) EQUIPO DE CÁTEDRA: Prof. Julieta Álzaga (Jefa de trabajos prácticos)			

Fernández Collado (comp.) Pág 18-36. Ed Trillas.

Umpierrez, Analía (2014) Escenarios y desafíos actuales en la formación de grado en comunicación institucional. En Investigación En Comunicación Aplicada. N 87. Pp. 117-129

Material didáctico ampliatorio

Tiempos modernos (1936) Chaplin, C. Largometraje. Estados Unidos. 87 minutos.

UNIDAD 2- ORGANIZACIÓN, COMUNICACIÓN Y CULTURA

La noción de comunicación y sus sentidos en el marco de la teoría organizacional. Comunicación de las organizaciones y en las organizaciones. Comunicación interna y externa. Culturas organizacionales y sentidos en circulación. Aprendiendo una cultura organizacional: el ingreso a una

Año de vigencia: 2022 Profesora Responsable: Dra Celina Salvatierra			9
VISADO			
DECANA	SECRETARIO ACADÉMICO	DIRECTOR DE DEPARTAMENTO	
Fecha:	Fecha:	Fecha:	

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO			
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES – Sede: Comodoro Rivadavia			
PROGRAMA DE: Comunicación de las organizaciones		DEPARTAMENTO DE: Comunicación Social	
Cursado: 1er Cuatrimestre 2022 (90 horas)	Días de clase: Lunes Miércoles	Horarios: 12-14 aula 206 9 a 12 aula 306	Contacto: comorgunpsjb@gmail.com
PROFESORA RESPONSABLE: Dra Celina Salvatierra (prof.adjunta) EQUIPO DE CÁTEDRA: Prof. Julieta Álzaga (Jefa de trabajos prácticos)			

organización. La organización como escenario y expresión de relaciones de poder.

Bibliografía obligatoria

TPM (2007) Comunicación Interna y Externa. Dos caras, una moneda. La Plata: FPCS, UNLP.
Recuperado de <https://cutt.ly/aTPf7a4>

Kaplún, Gabriel (2012) Lo emergente y lo resistente en comunicación organizacional. Recurso tomado de Diálogos de la comunicación N°83. Revista académica de la Federación Latinoamericana de Facultades de Comunicación Social, FELAFACS.

Kaplún, G (2009) Las metáforas de la organización, En Comunicación organizacional: la importancia de los bordes y las ventajas de agacharse. Revista Constelaciones N° 1, Fund. W. Benjami, Buenos Aires 2000. También en cuaderno N° 20 de Chasqui. Ciespal, Quito. Recuperado de shorturl.at/gvzV5

Año de vigencia: 2022 Profesora Responsable: Dra Celina Salvatierra			10
VISADO			
DECANA	SECRETARIO ACADÉMICO	DIRECTOR DE DEPARTAMENTO	
Fecha:	Fecha:	Fecha:	

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO			
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES – Sede: Comodoro Rivadavia			
PROGRAMA DE: Comunicación de las organizaciones		DEPARTAMENTO DE: Comunicación Social	
Cursado: 1er Cuatrimestre 2022 (90 horas)	Días de clase: Lunes Miércoles	Horarios: 12-14 aula 206 9 a 12 aula 306	Contacto: comorgunpsjb@gmail.com
PROFESORA RESPONSABLE: Dra Celina Salvatierra (prof.adjunta) EQUIPO DE CÁTEDRA: Prof. Julieta Álzaga (Jefa de trabajos prácticos)			

Etkin, J y Schvarstein; L (1989) La noción de poder (fragmento Parte segunda, cap 10. Pp 185-200). En *Identidad de las organizaciones. Invarianza y cambio*. Paidós, Buenos Aires.

Bibliografía complementaria

Andrade Rodríguez, H (2009) Definición y alcance de la comunicación organizacional. Postulados básicos Pp. 11-15. En Fernández Collado, C. (2009). *La comunicación en las organizaciones*. México: Trillas.

Crozier, M. y Friedberg, E. (1990) El poder como fundamento de la acción organizada, en *El actor y el sistema*. Alianza, México.

Di Paolo, Brenda (2011) Organizaciones de la sociedad civil: perspectivas alternativas para el estudio y la práctica comunicacional. En *Question/Cuestión*, 1(30). Recuperado de <https://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/question/article/view/1044>

Año de vigencia: 2022 Profesora Responsable: Dra Celina Salvatierra			11
VISADO			
DECANA	SECRETARIO ACADÉMICO	DIRECTOR DE DEPARTAMENTO	
Fecha:	Fecha:	Fecha:	

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO			
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES – Sede: Comodoro Rivadavia			
PROGRAMA DE: Comunicación de las organizaciones		DEPARTAMENTO DE: Comunicación Social	
Cursado: 1er Cuatrimestre 2022 (90 horas)	Días de clase: Lunes Miércoles	Horarios: 12-14 aula 206 9 a 12 aula 306	Contacto: comorgunpsjb@gmail.com
PROFESORA RESPONSABLE: Dra Celina Salvatierra (prof.adjunta) EQUIPO DE CÁTEDRA: Prof. Julieta Álzaga (Jefa de trabajos prácticos)			

Rebeil Corella, María (2006) La comunicación en las organizaciones privadas y públicas. Organicom. Año 3, N°4. Recuperado de <https://cutt.ly/xTPf1Wn>

Sánchez Gutiérrez, Salvador (2012 reimp 2014) La comunicación interpersonal en las organizaciones, (PP 47- 67). En La comunicación en las organizaciones. Fernández Collado. Ed Trillas.

Uranga, Washington (2021) Comunicar para la participación y la incidencia. Punto Cero, año 26 n°42, julio de 2021. Pág 24-31. Universidad Católica Boliviana “San Pablo” Cochabamba. Recurso tomado de: shorturl.at/kltCI

Material didáctico

Corto Timecode (2016) Juanjo Giménez Peña. Recuperado a partir de <https://cutt.ly/8rw4Sn4>

Año de vigencia: 2022 Profesora Responsable: Dra Celina Salvatierra			12
VISADO			
DECANA	SECRETARIO ACADÉMICO	DIRECTOR DE DEPARTAMENTO	
Fecha:	Fecha:	Fecha:	

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO			
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES – Sede: Comodoro Rivadavia			
PROGRAMA DE: Comunicación de las organizaciones		DEPARTAMENTO DE: Comunicación Social	
Cursado: 1er Cuatrimestre 2022 (90 horas)	Días de clase: Lunes Miércoles	Horarios: 12-14 aula 206 9 a 12 aula 306	Contacto: comorgunpsjb@gmail.com
PROFESORA RESPONSABLE: Dra Celina Salvatierra (prof.adjunta) EQUIPO DE CÁTEDRA: Prof. Julieta Álzaga (Jefa de trabajos prácticos)			

UNIDAD 3. ORGANIZACIÓN Y CAMBIO

Transformaciones y resistencias en el mundo laboral: rubros, cambios, teletrabajo, gamificación de los ingresos. Organización e instituciones: pensar el género al interior de la organización. Comunicación de crisis.

Bibliografía obligatoria

Zukerfeld, Mariano. (2020) Bits, plataformas y autómatas. Las tendencias del trabajo en el capitalismo informacional. En Revista Latinoamericana de Antropología del Trabajo, N°7. <http://www.ceil-conicet.gov.ar/ojs/index.php/lat/article/view/623>

Gaba, Mariana (2019) Los sesgos de género masculinos en organizaciones. Sistematización de las resistencias discursivas en talleres de sensibilización. Revista Stultifera, 2 (2), 74-99.

Año de vigencia: 2022 Profesora Responsable: Dra Celina Salvatierra			13
VISADO			
DECANA	SECRETARIO ACADÉMICO	DIRECTOR DE DEPARTAMENTO	
Fecha:	Fecha:	Fecha:	

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO			
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES – Sede: Comodoro Rivadavia			
PROGRAMA DE: Comunicación de las organizaciones		DEPARTAMENTO DE: Comunicación Social	
Cursado: 1er Cuatrimestre 2022 (90 horas)	Días de clase: Lunes Miércoles	Horarios: 12-14 aula 206 9 a 12 aula 306	Contacto: comorgunpsjb@gmail.com
PROFESORA RESPONSABLE: Dra Celina Salvatierra (prof.adjunta) EQUIPO DE CÁTEDRA: Prof. Julieta Álzaga (Jefa de trabajos prácticos)			

Brandolini, M (2014) Cap V. Organizaciones al borde de un ataque de nervios. Pág 145-175.
En Conversaciones: la gestión del diálogo en las organizaciones desafiantes. La Crujía Ediciones.
La Plata

Bibliografía complementaria:

Álzaga Julieta; Rodríguez, Camila; Salvatierra, Celina; (2020) Teletrabajo en Patagonia.
Ponencia presentada en el 2º Congreso Latinoamericano de Comunicación de la UNVM. - Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales. Universidad Nacional Villa María

Camacho Peláez, Rafael e Higuera López, Daimer (2013) Teletrabajo con calidad de vida laboral y productividad. Una aproximación a un modelo en una empresa del sector energético. En Pensamiento y gestión. N°35 Barranquilla

Gaba, Mariana (2010). Las organizaciones generizadas. La perspectiva de género en acción en el

Año de vigencia: 2022 Profesora Responsable: Dra Celina Salvatierra			14
VISADO			
DECANA	SECRETARIO ACADÉMICO	DIRECTOR DE DEPARTAMENTO	
Fecha:	Fecha:	Fecha:	

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO			
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES – Sede: Comodoro Rivadavia			
PROGRAMA DE: Comunicación de las organizaciones		DEPARTAMENTO DE: Comunicación Social	
Cursado: 1er Cuatrimestre 2022 (90 horas)	Días de clase: Lunes Miércoles	Horarios: 12-14 aula 206 9 a 12 aula 306	Contacto: comorgunpsjb@gmail.com
PROFESORA RESPONSABLE: Dra Celina Salvatierra (prof.adjunta) EQUIPO DE CÁTEDRA: Prof. Julieta Álzaga (Jefa de trabajos prácticos)			

mundo de las organizaciones. II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Gaba, Mariana (2008) Intervenciones posibles desde la cultura organizacional (fragmento). En Aportes a la práctica. Cap 3. Pp 67-79. En Aportes de la perspectiva de género a la teoría organizacional. Tesis. Depto Investigaciones N39. Universidad de Belgrano.

Papalini, Vanina (2013) Tecnologías del yo; entre la gubernamentalidad y la autonomía. En Rodríguez Frire, R (ed) El gobierno del presente. Materiales críticos. Instituto de literatura y ciencias del lenguaje. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile. Recurso tomado de: shorturl.at/vyLQW

Preciado, Paul Beatriz (2019) Un colegio para Alan. En Un apartamento en Urano. Crónicas del cruce. PP 188-192. Anagrama. Narrativas hispánicas. Recurso disponible en shorturl.at/cuGZ3

Srnicek; Nick (2018) Capitalismo de plataformas. Capítulo 2. Pág 39-86. Caja Negra Editora,

Año de vigencia: 2022 Profesora Responsable: Dra Celina Salvatierra			15
VISADO			
DECANA	SECRETARIO ACADÉMICO	DIRECTOR DE DEPARTAMENTO	
Fecha:	Fecha:	Fecha:	

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO			
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES – Sede: Comodoro Rivadavia			
PROGRAMA DE: Comunicación de las organizaciones		DEPARTAMENTO DE: Comunicación Social	
Cursado: 1er Cuatrimestre 2022 (90 horas)	Días de clase: Lunes Miércoles	Horarios: 12-14 aula 206 9 a 12 aula 306	Contacto: comorgunpsjb@gmail.com
PROFESORA RESPONSABLE: Dra Celina Salvatierra (prof.adjunta) EQUIPO DE CÁTEDRA: Prof. Julieta Álzaga (Jefa de trabajos prácticos)			

Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Material didáctico complementario:

Retiros (In) voluntarios (2020). Largometraje de Sandra Gugliotta. Argentina. 85 minutos

Hablemos de violencia laboral - Retiros (In)voluntarios – Presentado por CLACSO y CONTAR.
Recurso tomado de <https://www.youtube.com/watch?v=mzfdwFQgMak>

Serie documental Anfibia Docs:

“Plataformas 1: Un click y no trabajás más” (2019) Serie documental Anfibia Docs Tomás Pérez Vizzón. Recurso disponible en https://www.youtube.com/watch?v=EmB5_6ien0w&feature=emb_title

“Plataformas 3: Plataformas 3: Los algoritmos no están deconstruidos” Tomado de <https://www.youtube.com/watch?v=z3tv5gyh0TU>

Año de vigencia: 2022 Profesora Responsable: Dra Celina Salvatierra			16
VISADO			
DECANA	SECRETARIO ACADÉMICO	DIRECTOR DE DEPARTAMENTO	
Fecha:	Fecha:	Fecha:	

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO			
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES – Sede: Comodoro Rivadavia			
PROGRAMA DE: Comunicación de las organizaciones		DEPARTAMENTO DE: Comunicación Social	
Cursado: 1er Cuatrimestre 2022 (90 horas)	Días de clase: Lunes Miércoles	Horarios: 12-14 aula 206 9 a 12 aula 306	Contacto: comorgunpsjb@gmail.com
PROFESORA RESPONSABLE: Dra Celina Salvatierra (prof.adjunta) EQUIPO DE CÁTEDRA: Prof. Julieta Álzaga (Jefa de trabajos prácticos)			

“Plataformas 4: Plataformas 4: Las bases del freelanzariado” Disponible en <https://www.youtube.com/watch?v=UJFArBMVAZo>

7 minuti (2016) Siete minutos. Largometraje de Michele Placido. Italia-Suiza-Francia. 88 minutos.

Bibliografía ampliatoria de la unidad:

Bruno, Daniela; Bidart, María Laura; Demonte, Flavia; Isa, Luciana ; Tufro, Lucila (2013) Con todas las voces. Pico de lora. Manual, Cap 1 y 2. Pp 1-20. Producciones Trama Materiales de capacitación, información y sensibilización producidos por Trama en el marco de diversos proyectos y acciones desarrolladas con grupos, organizaciones sociales y comunidades. Tomado de: <https://trama.org.ar/producciones/>

Año de vigencia: 2022 Profesora Responsable: Dra Celina Salvatierra			17
VISADO			
DECANA	SECRETARIO ACADÉMICO	DIRECTOR DE DEPARTAMENTO	
Fecha:	Fecha:	Fecha:	

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO			
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES – Sede: Comodoro Rivadavia			
PROGRAMA DE: Comunicación de las organizaciones		DEPARTAMENTO DE: Comunicación Social	
Cursado: 1er Cuatrimestre 2022 (90 horas)	Días de clase: Lunes Miércoles	Horarios: 12-14 aula 206 9 a 12 aula 306	Contacto: comorgunpsjb@gmail.com
PROFESORA RESPONSABLE: Dra Celina Salvatierra (prof.adjunta) EQUIPO DE CÁTEDRA: Prof. Julieta Álzaga (Jefa de trabajos prácticos)			

Unidad 4. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

La planificación de los procesos de comunicación en las organizaciones. El diagnóstico de comunicación: situación de comunicación, contexto, relaciones sociales y poder. Problemas organizacionales y problemas comunicacionales. Problemas de Comunicación externa e interna. El rol de lxs comunicadorxs en relación a la formación y la participación en las organizaciones.

Bibliografía obligatoria

Bruno, Daniela (s/f) El diagnóstico de comunicación. Diagnóstico y poder. Diagnóstico y participación. **Recuperado de** [El diagnóstico comunicacional- Daniela Bruno](#)

Bibliografía complementaria:

Año de vigencia: 2022 Profesora Responsable: Dra Celina Salvatierra			18
VISADO			
DECANA	SECRETARIO ACADÉMICO	DIRECTOR DE DEPARTAMENTO	
Fecha:	Fecha:	Fecha:	

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO			
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES – Sede: Comodoro Rivadavia			
PROGRAMA DE: Comunicación de las organizaciones		DEPARTAMENTO DE: Comunicación Social	
Cursado: 1er Cuatrimestre 2022 (90 horas)	Días de clase: Lunes Miércoles	Horarios: 12-14 aula 206 9 a 12 aula 306	Contacto: comorgunpsjb@gmail.com
PROFESORA RESPONSABLE: Dra Celina Salvatierra (prof.adjunta) EQUIPO DE CÁTEDRA: Prof. Julieta Álzaga (Jefa de trabajos prácticos)			

Kaplún, G (2000) Comunicación organizacional: la importancia de los bordes y las ventajas de agacharse. Centro internacional de Estudios Superiores de Comunicación para América Latina. Ciespal. Cuaderno Chasqui N°20

Material didáctico:

Ficha de cátedra El diagnóstico de la comunicación en la organización

Ficha de cátedra El trabajo de campo

Ejemplo de producto final integrador:

Proponemos la producción de un trabajo final grupal, domiciliario, que será de carácter evaluativo. Lxs estudiantes podrán elegir un producto consideren más cercano a sus intereses formativos y profesionales y tendrán que sugerir posibilidades de expansión de sus trabajos a otras plataformas complementarias, siempre en función de las necesidades organizacionales puntuales.

Algunas posibilidades son las siguientes (se detallan a modo de ejemplo);

Año de vigencia: 2022 Profesora Responsable: Dra Celina Salvatierra			19
VISADO			
DECANA	SECRETARIO ACADÉMICO	DIRECTOR DE DEPARTAMENTO	
Fecha:	Fecha:	Fecha:	

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO			
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES – Sede: Comodoro Rivadavia			
PROGRAMA DE: Comunicación de las organizaciones		DEPARTAMENTO DE: Comunicación Social	
Cursado: 1er Cuatrimestre 2022 (90 horas)	Días de clase: Lunes Miércoles	Horarios: 12-14 aula 206 9 a 12 aula 306	Contacto: comorgunpsjb@gmail.com
PROFESORA RESPONSABLE: Dra Celina Salvatierra (prof.adjunta) EQUIPO DE CÁTEDRA: Prof. Julieta Álzaga (Jefa de trabajos prácticos)			

- Diseño o análisis de la presencia comunicacional de una organización en el ámbito local y en comunidades virtuales
- Diseño o sistematización y análisis de experiencias de teletrabajo
- Diseño o análisis de un videojuego o producto sonoro o audiovisual para la gestión organizacional, gestión de crisis, y/o de la diversidad (en una o más organizaciones del mismo tipo)
- Diseño de un cómic u otro producto narrativo mediático con finalidades educativas para gestión de crisis, fomento de la participación u otros procesos educativos puntuales de una organización

4. METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA

En virtud de la normativa vigente, se propondrá la actualización semanal de clases teóricas los días miércoles, la cual podrá ser en formato audiovisual o presencial. Además habrá prácticas los días lunes.

En el marco de los encuentros presenciales semanales que serán de carácter obligatorio, se harán plenarios, ejercicios de lectura e interpretación, simulaciones de situaciones concretas

Año de vigencia: 2022 Profesora Responsable: Dra Celina Salvatierra			20
VISADO			
DECANA	SECRETARIO ACADÉMICO	DIRECTOR DE DEPARTAMENTO	
Fecha:	Fecha:	Fecha:	

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO			
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES – Sede: Comodoro Rivadavia			
PROGRAMA DE: Comunicación de las organizaciones		DEPARTAMENTO DE: Comunicación Social	
Cursado: 1er Cuatrimestre 2022 (90 horas)	Días de clase: Lunes Miércoles	Horarios: 12-14 aula 206 9 a 12 aula 306	Contacto: comorgunpsjb@gmail.com
PROFESORA RESPONSABLE: Dra Celina Salvatierra (prof.adjunta) EQUIPO DE CÁTEDRA: Prof. Julieta Álzaga (Jefa de trabajos prácticos)			

organizacionales, proyección de material audiovisual, con la intención de realizar lecturas críticas ante los ejes de discusión propuestos. Además, se tendrá en cuenta especialmente la participación de los estudiantes y su disposición para el trabajo en equipo.

Para cada unidad, se solicitará la realización de trabajos prácticos de aplicación de las clases teóricas. Al promediar la cursada se pedirá la planificación del trabajo final que será solicitado con suficiente anticipación. Esta primera evaluación general podrá ser expositiva, oral o escrita (en formato académico, producto comunicacional).

Al igual que otros años, habrá canales de comunicación sincrónica establecidos, es decir, WhatsApp o Telegram, aunque todas las consultas y comentarios deben hacerse en los chats grupales exclusivamente para enriquecer el aprendizaje colaborativo. Por otra parte, para otras comunicaciones se podrá escribir al mail de la cátedra comorgunpsjb@gmail.com

En todo el proceso de cursada, se valorará especialmente el compromiso de cada estudiante con la participación en encuentros grupales (del grupo general o de los grupos que se conformen), como también los aportes con creatividad y la cooperación para potenciar la producción, el diálogo entre pares y con la cátedra.

5. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Año de vigencia: 2022 Profesora Responsable: Dra Celina Salvatierra			21
VISADO			
DECANA	SECRETARIO ACADÉMICO	DIRECTOR DE DEPARTAMENTO	
Fecha:	Fecha:	Fecha:	

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO			
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES – Sede: Comodoro Rivadavia			
PROGRAMA DE: Comunicación de las organizaciones		DEPARTAMENTO DE: Comunicación Social	
Cursado: 1er Cuatrimestre 2022 (90 horas)	Días de clase: Lunes Miércoles	Horarios: 12-14 aula 206 9 a 12 aula 306	Contacto: comorgunpsjb@gmail.com
PROFESORA RESPONSABLE: Dra Celina Salvatierra (prof.adjunta) EQUIPO DE CÁTEDRA: Prof. Julieta Álzaga (Jefa de trabajos prácticos)			

Para la aprobación de la cursada se dará cumplimiento a los criterios establecidos por el Reglamento de Alumnos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales puesto a disposición de los cursantes.

5.1. Obtención de concepto (con examen final)

Para la obtención del concepto se exige un 75% de los trabajos prácticos aprobados a lo largo del cuatrimestre (presenciales y virtuales domiciliarios), y una calificación en el o los parciales igual o mayor a 4 (cuatro).

Dentro de esta categoría se incluirá en el presente ciclo lectivo a los estudiantes de tecnicatura y profesorado que opten por solicitar tutorías. La cantidad de clases serán tres tomando como referencia lo aprobado por Consejo Directivo para las contracursadas.

Otros criterios de evaluación además de los ya establecidos por el Reglamento de Alumnos consistirán en:

- el compromiso en la realización de actividades grupales y la entrega en tiempo y forma de las producciones.

Año de vigencia: 2022 Profesora Responsable: Dra Celina Salvatierra			22
VISADO			
DECANA	SECRETARIO ACADÉMICO	DIRECTOR DE DEPARTAMENTO	
Fecha:	Fecha:	Fecha:	

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO			
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES – Sede: Comodoro Rivadavia			
PROGRAMA DE: Comunicación de las organizaciones		DEPARTAMENTO DE: Comunicación Social	
Cursado: 1er Cuatrimestre 2022 (90 horas)	Días de clase: Lunes Miércoles	Horarios: 12-14 aula 206 9 a 12 aula 306	Contacto: comorgunpsjb@gmail.com
PROFESORA RESPONSABLE: Dra Celina Salvatierra (prof.adjunta) EQUIPO DE CÁTEDRA: Prof. Julieta Álzaga (Jefa de trabajos prácticos)			

- la participación en actividades que se soliciten en organizaciones y en actividades de exposición oral.

Se considerará asimismo el empleo de distintos tipos de registro y de lenguajes comunicacionales: gráfico, audiovisual, sonoro, entre otros, para compartir experiencias.

5.2. Promoción sin examen final

Para la promoción se deberá considerar que la misma es un modo de recompensar a los estudiantes que tuvieron un desempeño favorable a lo largo de toda la cursada con la aprobación del 80% de los trabajos prácticos, ambos parciales y que asistieron a la mayoría de las clases. En consecuencia, conforme al capítulo IX inciso uno (9.1) del Reglamento, la aprobación de la materia según el régimen de promoción sin examen final implicará:

- a) Compromiso y participación con la producción práctica grupal e individual
- b) Evaluaciones con una nota resultante igual o mayor a 6 (seis)
- c) Evaluación positiva general de parte del equipo docente sobre toda la cursada, considerándose - entre otros factores- la gradual incorporación de contenidos y las reflexiones

Año de vigencia: 2022 Profesora Responsable: Dra Celina Salvatierra			23
VISADO			
DECANA	SECRETARIO ACADÉMICO	DIRECTOR DE DEPARTAMENTO	
Fecha:	Fecha:	Fecha:	

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO			
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES – Sede: Comodoro Rivadavia			
PROGRAMA DE: Comunicación de las organizaciones		DEPARTAMENTO DE: Comunicación Social	
Cursado: 1er Cuatrimestre 2022 (90 horas)	Días de clase: Lunes Miércoles	Horarios: 12-14 aula 206 9 a 12 aula 306	Contacto: comorgunpsjb@gmail.com
PROFESORA RESPONSABLE: Dra Celina Salvatierra (prof.adjunta) EQUIPO DE CÁTEDRA: Prof. Julieta Álzaga (Jefa de trabajos prácticos)			

realizadas en torno a ellos tanto en los encuentros sincrónicos como en la producción escrita domiciliaria realizada por los estudiantes.

5.3. Examen final de alumnos regulares

Para la aprobación los alumnos deberán presentarse a una mesa de evaluación conforme lo determine el reglamento y el Departamento de alumnos.

5.4. Examen final de alumnos libres

Para la aprobación bajo el régimen de exámenes libres se exigirá el cumplimiento de lo estipulado en el Reglamento de Alumnos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Con antelación a su inscripción en la mesa de examen, el alumno deberá acordar el desarrollo de un tema de estudio con la cátedra y enviarlo diez días antes a la fecha de la mesa de examen, teniendo el formato de un ensayo académico de 10 páginas como máximo.

6. ALUMNOS EN SITUACIÓN DE TERMINALIDAD

Año de vigencia: 2022 Profesora Responsable: Dra Celina Salvatierra			24
VISADO			
DECANA	SECRETARIO ACADÉMICO	DIRECTOR DE DEPARTAMENTO	
Fecha:	Fecha:	Fecha:	

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO			
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES – Sede: Comodoro Rivadavia			
PROGRAMA DE: Comunicación de las organizaciones		DEPARTAMENTO DE: Comunicación Social	
Cursado: 1er Cuatrimestre 2022 (90 horas)	Días de clase: Lunes Miércoles	Horarios: 12-14 aula 206 9 a 12 aula 306	Contacto: comorgunpsjb@gmail.com
PROFESORA RESPONSABLE: Dra Celina Salvatierra (prof.adjunta) EQUIPO DE CÁTEDRA: Prof. Julieta Álzaga (Jefa de trabajos prácticos)			

De acuerdo al Reglamento de Alumnos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales los estudiantes que adhieran y estén en condiciones de integrarse al Programa de terminalidad gozan de los mismos derechos establecidos por la normativa vigente para los estudiantes todes. En virtud de esto, quienes estén interesades deberán solicitar bibliografía y materiales audiovisuales para realizar un trabajo integrador de los aspectos teóricos que le sirvan como marco para el análisis de una organización y sus prácticas comunicativas.

Para eso, tendrán que comunicarse al mail de la cátedra y automatricularse en el campus virtual. La propuesta será mediante un máximo de tres tutorías gestionadas por correo electrónico u otros medios virtuales.

Luego de la aprobación del trabajo integrador acordado con el alumno, éste podrá presentarse a una exposición oral –coloquio- a llevarse a cabo en las fechas de mesas de examen determinadas por la FHCS. Cumplidas estas instancias, se procederá a la acreditación de la asignatura.

7. USO DE RECURSOS VIRTUALES

- Empleo del campus virtual además de otras herramientas digitales interactivas

Año de vigencia: 2022 Profesora Responsable: Dra Celina Salvatierra			25
VISADO			
DECANA	SECRETARIO ACADÉMICO	DIRECTOR DE DEPARTAMENTO	
Fecha:	Fecha:	Fecha:	

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO			
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES – Sede: Comodoro Rivadavia			
PROGRAMA DE: Comunicación de las organizaciones		DEPARTAMENTO DE: Comunicación Social	
Cursado: 1er Cuatrimestre 2022 (90 horas)	Días de clase: Lunes Miércoles	Horarios: 12-14 aula 206 9 a 12 aula 306	Contacto: comorgunpsjb@gmail.com
PROFESORA RESPONSABLE: Dra Celina Salvatierra (prof.adjunta)			
EQUIPO DE CÁTEDRA: Prof. Julieta Álzaga (Jefa de trabajos prácticos)			

complementarias como la videoconferencia para la realización de clases de consulta y tutorías.

- Uso de uno o más grupos de mensajería para el sostenimiento de conversaciones y seguimiento.
- Puesta a disposición de toda la bibliografía y fichas de cátedra en soporte digital.
- Puesta a disposición de clases en video para consulta permanente y estudio.
- Encuentros semanales para discutir los materiales y realizar ejercicios de taller.
- Puesta a disposición de fichas de cátedra y materiales audiovisuales de cine, series y otros, en soporte digital para el estudio de conceptos clave.

Año de vigencia: 2022		
Profesora Responsable: Dra Celina Salvatierra		
26		
VISADO		
DECANA	SECRETARIO ACADÉMICO	DIRECTOR DE DEPARTAMENTO
Fecha:	Fecha:	Fecha: