

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO			
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES – Sede: .PUERTO MADRYN			
PROGRAMA Psicosociología de los Grupos y Las Instituciones		DEPARTAMENTO DE: Tecnicatura y Licenciatura en Turismo	
Cursado: Año 2023	Días de clase: Jueves	Horarios: 13 hs a 17 hs	Aula/s PRESENCIAL
PROFESOR RESPONSABLE: Licenciada Parúas, Mabel Graciela EQUIPO DE CÁTEDRA: a designar			
1. Fundamentación de la materia dentro del plan de estudios. Psicología de los Grupos y Las Instituciones es una asignatura que se inscribe en el ciclo del tercer año de la carrera de Tecnicatura y Licenciatura en Turismo dictado por la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco. Y teniendo como materia correlativa anterior Psicología Social. Se trata una cátedra de cursada anual y presencial, la cual aporta conocimientos fundamentales de los grupos y de las instituciones, cuyo material para el abordaje del mismo, está contenido en el presente Programa y Propuesta de Trabajo. Es de tener en cuenta la importancia que, todo proceso de interacción humana se da en un ámbito psicosocial y que, por lo tanto, la actividad turística se desarrolla en su totalidad en relación con un otro. Ese otro es un sujeto bio psico social. Por tal motivo, se considera de gran importancia, necesario y pertinente que, en un mundo cambiante, conflictivo y globalizado, el abordaje de temas relacionados con los grupos y las instituciones, adquieran una relevante importancia en cualquier carrera, para la formación de futuros profesionales que se desempeñarán, en este caso, en la actividad turística. Asimismo, cabe tener en cuenta la mirada del turismo como una organización. Ya que, desde hace años, se ha instalado, dentro de cada sociedad y en el imaginario colectivo, como una alternativa no solamente recreativa sino también cultural, deportiva y socializadora. Siendo los sujetos de todas las sociedades, cada vez más abocados a la búsqueda de espacios relacionados con el turismo. Por lo tanto, éste adquirió una impronta mucho más importante que la mera salida vacacional. Los contenidos del presente Programa y Propuesta de Trabajo, están pensados con fin de que, en forma conjunta docente y estudiantes, arribemos a la apropiación de las herramientas necesarias para la mejor y más satisfactoria interacción con otros actores respetando las variadas posturas y los conocimientos significativos.			

Para tal logro, se buscará desde un marco conceptual interdisciplinario y multirreferencial, y material bibliográfico que contenga los ricos contenidos teóricos, una perspectiva que trabajará con ideas de las Ciencias Sociales – Sociología, Psicología Social, Psicología Institucional y Organizacional.

Finalmente se espera que en la cursada se logre la adecuada reflexión sobre el rol profesional de las y los futuros Técnicos o Licenciados en Turismo y que dicho rol esté enriquecido por saberes que puedan repensarse en cada una de las acciones que desarrollen dentro de su campo.

2. Objetivos

2.1. Objetivos Generales:

- ❖ El propósito de la materia es crear condiciones para que el trabajo teórico se apoye en el experiencial, obteniendo información y conocimientos para una buena articulación dentro de los distintos ambientes en que las y los Técnicos / Licenciados en Turismo, se desempeñarán dentro de su ámbito profesional.
- ❖ Lograr conocer el campo complejo de las instituciones, sus atravesamientos en lo grupal y las dinámicas que se desarrollan dentro de cada organización.
- ❖ Asimismo, lograr comprender la realidad de las y los actores sociales involucrados y analizarlos como sujetos constructores de su propia realidad, tanto desde lo grupal como desde el acontecer institucional.

2.2. Objetivos Específicos

- ❖ Lograr abordar y problematizar la realidad psicosocial, desde una mirada integral. Identificar, formular y proponer distintas formas de abordaje y desempeñarse de manera efectiva en equipos de trabajo interdisciplinarios.
- ❖ Lograr comunicarse con asertividad en los distintos ambientes sociales.
- ❖ Lograr analizar los niveles individual, grupal y organizacional, desde las perspectivas de la Sociología, Psicología Social y Psicología Institucional y Organizacional.
- ❖ Lograr analizar e interpretar las conductas y las acciones de los grupos, las representaciones subjetivas y colectivas, a partir del aporte de la Psicología General, Social y las Dinámicas Grupales. Lograr capacidad para interpretar problemas, desarrollar preguntas e implementar soluciones a través de reconocer las diferentes dinámicas grupales y sus motivadores.
- ❖ Lograr analizar las instituciones y las organizaciones – el Turismo es visto como organización - y sus formas de relacionarse.

3. Contenidos Mínimos

- ❖ Dinámica y desarrollo de los grupos
- ❖ Los procesos grupales
- ❖ Niveles implícitos y explícitos en la tarea grupal
- ❖ Momentos en la tarea grupal
- ❖ Mecanismos de asunción y adjudicación de roles.
- ❖ La comunicación
- ❖ Técnicas grupales.
- ❖ Indicadores para evaluar el proceso grupal
- ❖ La comprensión del fenómeno institucional.
- ❖ Pautas para el diagnóstico de las organizaciones. Diferentes enfoques

4. Metodología de Enseñanza

Según consta en la estructura del Plan de Estudio, la asignatura, corresponde al tercer año de la carrera y dictada anualmente, con una carga horaria semanal de 4 hs y una carga anual de 120 hs.

La carga horaria semanal estará formada por 4 horas distribuidas de la siguiente forma: por parte teórica: 1 horas y carga horaria por tipo de formación práctica: 3 horas, repartidas en la jornada.

Carga horaria en domicilio: 1 hora por semana.

Asimismo, la cursada se dividirá en bloques organizados en distintas unidades temáticas que constan en el apartado *7 = Programa Analítico.

Dichas unidades incluirán:

- ❖ Contenidos de la materia, en cada unidad temática.
- ❖ Bibliografía obligatoria y complementaria. Si se considera conveniente, podría agregarse a la bibliografía obligatoria, algún material de la general de la materia, previamente acordando.
- ❖ Actividades pautadas y/o sugeridas. Dichas actividades, consideradas como soporte didáctico, podrán ser reemplazadas de acuerdo a la dinámica de trabajo de la cátedra.
- ❖ Evaluaciones respetando la reglamentación vigente.
- ❖ Constitución de Grupos de Trabajo. Estarán presentes tanto en el ámbito de la clase como también en la realización del trabajo práctico. El objetivo fundamental del carácter del grupo como estructura, y su rasgo esencial, es la interacción. En este proceso de interacción, las y los estudiantes podrán vivenciar y comprender los procesos grupales

como así también los diferentes puntos de vista y atravesamientos ante un problema a analizar.

4.1. Asimismo, tales unidades estarán estructuradas desde tres etapas interactuantes:

- ❖ **Primera etapa:** Desarrollo de los conceptos básicos de la materia. Toma de parcial escrito presencial y conceptual, con preguntas donde la /el estudiante desarrolle los conceptos explicados hasta ese momento. Podrá darse a través de múltiple choice según lo determine el docente. Asimismo, en esta misma etapa, se desarrollarán trabajos sobre situaciones problemáticas – rol play – dramatización – análisis de videos o tramos de films referidos a las temáticas trabajadas y aprendidas durante la primera etapa de la cursada. Se espera la comprensión de los conceptos de la materia e interacciones con dichos conceptos.
- ❖ **Segunda etapa:** Aquí los grupos tomarán el protagonismo dentro del espacio aúlico ya que ellos investigarán y desarrollarán los temas que abordarán. Cada grupo tendrá a su cargo el desarrollo de algún tema con la debida bibliografía, que expondrán sobre el mismo, que luego desarrollarán preguntas confeccionadas e interactuarán con el resto de las /los estudiantes. Evaluando al resto de sus compañeros. Esta modalidad, resulta atractiva para los grupos y sumamente productiva debido a la horizontalidad de la tarea desempeñada. Se evaluará la comprensión, el vocabulario empleado, el compromiso, la puesta en escena, la creatividad
- ❖ **Tercera y última etapa:** Trabajo Práctico de Investigación Creativo: La propuesta refiere a un Trabajo realizado grupalmente, con un total no mayor de 5 alumnos basado en, una situación, en la cual logren articular y comprender en su totalidad, los conceptos aprendidos en la cursada, con el apoyo de un marco teórico acorde al mismo. El grupo podrá sugerir libremente el tema siempre que refiera a temas pertinentes a la carrera. Se motivará a las/los estudiantes sobre la articulación con materias de la carrera. El trabajo se evaluaría en una instancia de presentación grupal / oral, respetando las normas del reglamento pertinente vigente y acorde a un trabajo grupal. Se otorgará una calificación numérica a cada estudiante independientemente del trabajo grupal. Se evaluará la comprensión, el vocabulario empleado, el compromiso, la puesta en escena, la creatividad.

5. Recursos didácticos necesarios:

- ❖ Textos escritos - PowerPoint. Proyector - Notebook

- ❖ Cuadros y Mapas conceptuales que se producirán en el aula, al finalizar cada tema.
- ❖ Utilización de herramientas informáticas como recurso didáctico del docente y como expresión del estudiante.
- ❖ Propuesta de integración de recursos virtuales: Muros de consulta y diálogo en Plataforma aula virtual – Classroom: donde se entregará material bibliográfico y los alumnos podrán presentar sus TP en tiempo y forma. Las/los estudiantes de la cátedra de Psicología Social (2do año) tienen circulación habitual en la plataforma ya instalada y han trabajado y enviado material de sus TP.
- ❖ Utilización de conocimientos previos de otras materias y su articulación. Trabajo en conjunto con docentes. Videos - Films explicativos. Internet.

6. Criterios de Evaluación y Acreditación

6.1. Pautas para la Aprobación Directa – Alumnos Promocionales:

Requisitos para acceder a la aprobación directa:

La asistencia a las clases teóricas no es requisito de aprobación de la materia. Pero, en el Cap. VI sobre el cursado de las asignaturas, en el ítem 6.3 dice: La asistencia a las clases teóricas no es obligatoria pero sí a las clases de trabajos prácticos. Dicha asignatura contiene toda la cursada teórica práctica, lo que significa que es obligatoria su asistencia a clase.

Aprobar el 75% (setenta y cinco por ciento) de los Trabajos Prácticos y sus respectivos recuperatorios.

Haber aprobado las instancias curriculares correlativas previstas en el plan de estudios al momento de la entrega de conceptos.

Aprobar las evaluaciones parciales con una nota mínima de 6 (seis) representando el 70% correcto de tal evaluación. Aquellos parciales que sean escritos, la/el estudiante deberá responder preguntas abiertas para que desarrolle conceptos y cerradas con el objetivo de verificar tales conceptos como así también problemas. Se puede recuperar cada uno de los parciales.

Para las clases de los Trabajos Prácticos, la asistencia deberá ser de un 75%.

Aprobación de los Trabajos Prácticos que contarán con una nota igual o superior a 6 (seis)

Aprobación de la instancia integradora, con la totalidad de los conceptos de la materia. Nota mínima 6 (seis). Podrá ser un coloquio, un proyecto, trabajo de campo u otra instancia que el docente juzgue como adecuada. Esta instancia de evaluación integradora deberá estar claramente definida en su planificación con un recuperatorio. Presentación de Trabajo Integrador presencial y con defensa oral. El mismo se realizará en equipo, y la cantidad de los integrantes dependerá del número de inscriptos. En caso excepcional se podrá contemplar el desarrollo y coloquio de dicho Trabajo Integrador realizado a través de un solo estudiante.

Dicho Trabajo incluirá la totalidad del contenido bibliográfico dictado en la cursada de la materia como también aquellos que las/los estudiantes consideren de importancia y el docente lo considere pertinente. En caso que este trabajo integrador no sea aprobado por alguno de las/los estudiantes, ese estudiante deberá rendir un recuperatorio presencial de igual categoría integradora, en la fecha de clase posterior siguiente a la exposición del trabajo integrador. En este caso, la/el estudiante tendrá la posibilidad de recuperar el trabajo integrador una sola vez. En caso que la/el estudiante no alcance los requisitos para acceder a la promoción sin examen final, podrá acceder al régimen de acreditación con examen final o bien rendir con modalidad libre.

6.2. Pautas para la Aprobación no Directa – Examen Final – Alumnos Regulares:

Aprobar las evaluaciones parciales con una nota mínima de 4 (cuatro) representando el 50% correcto de la evaluación. Aquellos parciales que sean escritos, la/el estudiante deberá responder preguntas abiertas para que desarrolle conceptos y cerradas con el objetivo de verificar tales conceptos como así también problemas. Se puede recuperar cada uno de los parciales.

Aprobación de una evaluación integradora de la totalidad de los conceptos de la materia. Podrá ser un coloquio, un proyecto, trabajo de campo u otra instancia que el docente juzgue como adecuada. Esta instancia de evaluación integradora deberá estar claramente definida en su planificación con un recuperatorio. Presentación de Trabajo Integrador presencial y con defensa oral. El mismo se realizará en equipo, y la cantidad de los integrantes dependerá del número de inscriptos. En caso excepcional se podrá contemplar el desarrollo y coloquio de dicho Trabajo Integrador realizado a través de un solo estudiante. Dicho Trabajo incluirá la totalidad del contenido bibliográfico dictado en la cursada de la materia como también aquellos que los alumnos consideren de importancia y el docente lo considere pertinente. En caso que este trabajo integrador no sea aprobado por alguno de las/los estudiantes, ese estudiante deberá rendir un recuperatorio escrito presencial de igual categoría integradora, en la fecha de clase posterior siguiente a la exposición del trabajo integrador. En este caso la/el estudiante tendrá la posibilidad de recuperar el trabajo integrador una sola vez.

Evaluaciones se deberán dar aprobadas con una nota de al menos 4 puntos sobre diez.

La asistencia a las clases teóricas no es requisito de aprobación de la materia. Pero en el Cap. VI sobre el cursado de las asignaturas, en el ítem 6.3 dice: “La asistencia a las clases teóricas no es obligatoria pero sí a las clases de trabajos prácticos. Dicha asignatura, la totalidad de la cursada es teórica práctica, lo que significa que es obligatoria su asistencia a clase.”

Para las clases de los Trabajos Prácticos, la asistencia deberá ser de un 75 %.

Aprobación de los Trabajos Prácticos que deberán contar con una nota igual o superior a 4 (cuatro)

6.3. Pautas para la aprobación de Alumnos Libres:

El examen libre consta de dos instancias, una escrita y otra oral y es de carácter individual. Deberán rendir en fecha acordada, primero un examen escrito debiendo la/el estudiante responder preguntas abiertas para que desarrolle conceptos y cerradas con el objetivo de verificar tales conceptos, y luego oral.

El material bibliográfico es el establecido en el Programa en su totalidad, se haya dado o no en la cursada.

Tendrá la posibilidad de rendir en la modalidad libre hasta en cinco (5) oportunidades.

7. Programa analítico distribuido por unidades temáticas

Pre Unidad:

Etapas de evaluación diagnóstica. Se realizará un diagnóstico inicial a través de la resolución de una técnica introduciendo al grupo de estudiantes en un espacio lúdico. La introducción de las mecánicas de juegos, facilita mejores resultados en el momento de la adquisición de conocimientos y a la vez, aumenta la atención de las/los alumnos y la motivación a seguir investigando.

En este caso, la técnica empleada será el “Juego de Presentación” (ya que llevan 2 años juntos en la carrera) que consiste en la presentación del que está al lado.

El objetivo de ello, es no solo la presentación de cada uno de los miembros, sino, además, aprender una técnica grupal.

Unidad I: Eje temático: La Psico Sociología - Los Grupos.

Definiciones. Psicología / Sociología y la articulación de ambos conceptos. Ubicar el campo de la Psicosociología en un contexto histórico social, su evolución témporo espacial (t / e). La inscripción de los grupos en los distintos ámbitos y la búsqueda de un lugar de pertenencia. El vocablo grupo y su campo. Origen del estudio de los comportamientos sociales. Constitución de un grupo. Lo singular y lo colectivo. Roles. Mecanismos de asunción y adjudicación de roles. Formaciones grupales. Diferentes formas de agrupamiento. Fenómenos de masa. Las masas artificiales.

Actividades:

Material bibliográfico en la plataforma. Consigna de Trabajo Práctico referida a dicha bibliografía. Trabajos en clase. Presentación en la plataforma de TP con guía de preguntas

elaboradas por el docente / o que se confeccionará en clase por los mismos estudiantes.
Construcción de mapa conceptual.

Bibliografía obligatoria:

- ❖ Fernández, A.M. (2002) El campo grupal. Introducción, Cap. 1, 2, 3. Ed. Nueva Visión.
- ❖ Freud S (1920): Psicología de las Masas y Análisis del Yo. Cap. Introducción – 1- 2- 3- Ed. Amorrortu. Buenos Aires
- ❖ Scaglia, H.(2000): Psicología Fenómenos sociales. Eudeba. Buenos Aires.
- ❖ Peña, M.M. y Asanza Rubio : Aspectos sociopsicológicos del turismo. Eumed. Net xavier@csh.uo.edu.cu

Bibliografía complementaria:

- ❖ Bleger, J (1967): Psicología de la conducta. Paidós. Buenos Aires
- ❖ Fernández, A.M. (2002) El campo grupal. Otros capítulos. Ed. Nueva Visión. Buenos Aires
- ❖ Le Bon, G (1968): Psicología de las multitudes. Albatros. Buenos Aires

Unidad II: Eje temático: Los procesos grupales

Dinámica y desarrollo de los grupos. Producción histórica de la subjetividad. Producción de las significaciones. El imaginario social. Los procesos grupales. Niveles implícitos y explícitos en la tarea grupal. Momentos en la tarea grupal. Concepto de ECRO y método dialéctico. El cono invertido y los vectores. Elementos. Lo intrapersonal. Lo interpersonal. Lo intragrupal. Lo intergrupalo.

Actividades:

- ❖ Trabajo con el material bibliográfico. Videos explicativos. El objetivo es que, través de sus propias experiencias, logren comprender las articulaciones de los dispositivos grupales. La integración de la diversidad cultural. Los obstáculos. El significado del imaginario social e identificar los momentos en la tarea grupal. Lo fantasmático.

Bibliografía obligatoria:

- ❖ Fernández, A.M. (1999): Notas para un campo de problemas de la subjetividad, en Instituciones Estalladas. Eudeba. Buenos Aires.
- ❖ Fernández, A.M. (2002): Los Organizadores fantasmáticos, Cap. 6 en El campo grupal. Notas para una genealogía. Eudeba. Buenos Aires.
- ❖ Fernández, A.M. (2001): Lo imaginario social. Dpto de Publicaciones Facultad de Psicología. U.B.A. Buenos Aires.
- ❖ Pichón Riviere, E.: (2207) El proceso grupal. Del psicoanálisis a la psicología social. Grupo operativo, técnica de los grupos operativos. Ed. Nueva Visión

- ❖ Pichón Riviere (1986): Teoría de los grupos. E.C.R.O. (Apuntes de cátedra)
- ❖ Quiroga, A. (1994): Matrices de aprendizaje. Constitución del sujeto en el proceso de conocimiento. Colección Apuntes. Otros artículos varios de Ana Quiroga

Bibliografía complementaria:

- ❖ Anzieu, Didier (1982): Influencia Social en "La dinámica de los pequeños grupos". Kapeluz, Buenos Aires.
- ❖ Berger y Luckman (1968): La construcción social de la realidad. Apuntes de Facultad de Psicología. U.B.A. Buenos Aires
- ❖ Doise, W.: "La influencia social – la normalización" en Psicología Social Experimental, España, Editorial Hispano Europea, 1980, páginas 119-142.
- ❖ Lewin, K.: La Teoría del campo. La dinámica de grupos de Kurt Lewin
- ❖ Kesselmann, H., Pavlovsky, E. (2006): La Multiplicación Dramática, Ed. Atuel, Buenos Aires. Y "La Obra Abierta de Umberto Eco y la Multiplicación Dramática".

Unidad III: Eje temático: La comunicación y las dinámicas grupales

La comunicación interpersonal. Técnicas grupales. Indicadores para evaluar el proceso grupal. Formaciones de significación colectiva y sus identificaciones. Problemas de lectura e intervención en los campos grupales. Los malos entendidos. Los conflictos. Las negociaciones.

Actividades:

- ❖ Trabajo con el material bibliográfico y guía de preguntas. Videos explicativos. Lectura de algunos puntos del libro Manejo de Conflicto en las organizaciones y análisis de situaciones. Articulación con distintas técnicas grupales.

Bibliografía obligatoria:

- ❖ Fernández, A.M. (2002): Lo grupal como campo de problemática. Cap. 7 / Puntos A –B –C - D en El campo grupal. Notas para una genealogía. Eudeba. Buenos Aires.
- ❖ González Irube I.: Cómo negociar con el demonio. Apunte de Cátedra extraído de la web. [Negociar con el diablo.pdf](#)
- ❖ Lablanca, Ignacio de la Cruz: Comunicación efectiva y trabajo en equipo. Ministerio Educación, Cultura y Deporte. España.
<https://sede.educacion.gob.es/publiventa/PdfServlet?pdf=VP16417.pdf&area=E>
- ❖ Pisano, J.C. (1997): Dinámicas de los grupos para la comunicación. Ed. Bonum. Buenos Aires

- ❖ Quindimil, D. (2007): La comunicación interpersonal en las organizaciones. Segunda Cátedra de Psicología del Trabajo. Facultad de Psicología. Universidad de Buenos Aires.

Bibliografía complementaria:

- ❖ Baron, E : Manejo de conflicto. Apunte de cátedra. www.compromiso.org
- ❖ Egaña Gonzalez, J.M (2004): Manual de tratamiento de conflictos organizacionales. DUOC UC. Escuela de Comunicación. San Carlos de Apoquindo. Chile

Unidad IV: Eje temático: El fenómeno institucional y organizacional.

La comprensión del fenómeno institucional. La relación grupo institución y la transmutación de las inscripciones grupales reales o imaginarias a lo institucional. Lo instituido y lo instituyente. Pautas para el diagnóstico de las organizaciones. Diferentes enfoques. El grupo como institución. El grupo dentro de la institución ¿es lo mismo?

Actividades:

- ❖ Trabajo con el material bibliográfico. Videos explicativos. Identificación de los conceptos dentro de los ámbitos institucionales.
- ❖ Trabajo de Campo. La consigna en esta unidad refiere a la posibilidad de investigar a través de un trabajo de campo, las organizaciones y el funcionamiento grupal, los imaginarios sociales, dentro de las mismas.

Bibliografía obligatoria:

- ❖ Egaña Gonzalez, J.M (2004): Manual de tratamiento de conflictos organizacionales. DUOC UC. Escuela de Comunicación. San Carlos de Apoquindo. Chile
- ❖ Etkin, J. (2011): Gestión de la complejidad en las organizaciones. Parte IV. Cap.9 Ed. Granica. Buenos Aires
- ❖ Fernández, A.M. (2001): Instituciones estalladas. Cap.8 Notas para un campo de problemas de la subjetividad (Apartados I y II) Eudeba, Buenos Aires.
- ❖ Fernández, G. (2008): La observación y el registro en el ámbito institucional en Psicólogos Institucionales Trabajando. La Psicología Institucional en Docencia, Investigación y Extensión Universitaria. Ed. Eudeba Buenos Aires
<https://es.scribd.com/document/456536780/26-FERNANDEZ-2008-La-observacion-y-el-registro-en-el-ambito-institucional-pdf>
- ❖ Fernández, Graciela T. (2003): “La entrevista institucional” en “Psicólogos institucionales trabajando”, Buenos Aires: Eudeba.

- ❖ Fernández, G. (2003): Incumbencias interpretativas en el ámbito institucional: lo individual, lo grupal, lo institucional. En el libro “Psicólogos Institucionales trabajando”. Eudeba
- ❖ Kaes, R. (1989): Realidad psíquica y sufrimiento en las instituciones (Cap.1). En La Institución y las Instituciones. Paidós. Buenos Aires
<https://institucionalpsicoanalitica.files.wordpress.com/2014/06/kaes-cap-i.pdf>
- ❖ Robbins, S.: (2004) Comportamiento organizacional. México. Editorial Pearson Educación.
- ❖ Schvarstein, L (2002): Psicología Social de las Organizaciones. Cap 1 a 5 Ed. Paidós. Buenos Aires.
- ❖ Compilado de textos:
<https://catedrainstitucionalucalp.files.wordpress.com/2017/03/compilado-de-textos.pdf>

Bibliografía complementaria:

- ❖ Melera, G.: Tipo de instituciones. Texto de UBA
http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/obligatorias/039_psico_institu2/material/bibliografia/melera-tipos_de_instituciones.pdf
- ❖ Schvarstein, L (1999): Consideraciones preliminares para pensar la práctica del análisis organizacional en contextos específicos. Trabajo presentado ante IV Simposio de Análisis Organizacional, II del Cono Sur. Buenos Aires, agosto de 1999.
- ❖ Martínez, A. (2005): Lo inconsciente institucional en el dispositivo analítico. Ediciones JVE. Buenos Aires.

Unidad V Unidad de Cierre de Cursada: Eje temático: El turismo como práctica social institucionalizada.

El objetivo de esta unidad es la posibilidad que los alumnos logren integrar los conceptos de las otras unidades y articularlos con los intereses de las organizaciones a través de un Trabajo Final Integrador.

Algunos ejes temáticos a abordar: El turismo como institución y como práctica social institucionalizada. ¿Qué significa hoy el turismo? Su relación con los fenómenos de grupo en la actividad turística. Los procesos de comunicación en el grupo turístico. Los conflictos. Aspectos psicológicos y sociales. El conflicto de intereses entre ambiente natural y turismo. Debates en las organizaciones. La influencia que existe en las decisiones de las agencias de viajes con respecto a los destinos elegidos por los turistas, y si las decisiones u ofertas que se presentan en los paquetes, logrando satisfacer las expectativas.

Bibliografía obligatoria:

- ❖ Etkin, J. (2011): Gestión de la complejidad en las organizaciones. Parte IV. Cap.9 Ed. Granica. Buenos Aires
- ❖ Fernández, A.M. (2001): Instituciones estalladas. Cap.8 Notas para un campo de problemas de la subjetividad (Apartados I y II) Eudeba, Buenos Aires.
- ❖ Fernández, Graciela T. (2003): “La entrevista institucional” en “Psicólogos institucionales trabajando”, Buenos Aires: Eudeba.
- ❖ Fernández, G. (2003): Incumbencias interpretativas en el ámbito institucional: lo individual, lo grupal, lo institucional. En el libro “Psicólogos Institucionales trabajando”. Eudeba
- ❖ Kaes, R. (1989): Realidad psíquica y sufrimiento en las instituciones (Cap.1). En La Institución y las Instituciones. Paidós. Buenos Aires
<https://institucionalpsicoanalitica.files.wordpress.com/2014/06/kaes-cap-i.pdf>
- ❖ Latiesa Rodriguez, M. y otros (2007): Sociología del ocio y del turismo. Tipos, Planificación y Desarrollo. Eug.
- ❖ Robbins, S.: (2004) Comportamiento organizacional. México. Editorial Pearson Educación.
- ❖ Schvarstein, L (1999): Consideraciones preliminares para pensar la práctica del análisis organizacional en contextos específicos. Trabajo presentado ante IV Simposio de Análisis Organizacional, II del Cono Sur. Buenos Aires, Agosto de 1999.
- ❖ Schvarstein, L (2002): Psicología Social de las Organizaciones. Cap 1 a 5 Ed. Paidós. Buenos Aires.
- ❖ Compilado de textos:
<https://catedrainstitucionalucalp.files.wordpress.com/2017/03/compilado-de-textos.pdf>

Bibliografía complementaria:

- ❖ Fernández, G. (2008): La observación y el registro en el ámbito institucional en Psicólogos Institucionales Trabajando. La Psicología Institucional en Docencia, Investigación y Extensión Universitaria. Ed. Eudeba Buenos Aires
<https://es.scribd.com/document/456536780/26-FERNANDEZ-2008-La-observacion-y-el-registro-en-el-ambito-institucional-pdf#>
- ❖ Melera, G.: Tipo de instituciones. Texto de UBA
http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/obligatorias/039_psico_institu2/material/bibliografia/melera-tipos_de_instituciones.pdf

- ❖ Martínez, A. (2005): Lo inconsciente institucional en el dispositivo analítico. Ediciones JVE. Buenos Aires

8. Bibliografía General

- ❖ Anzieu, Didier (1982): Influencia Social en "La dinámica de los pequeños grupos". Kapeluz, Buenos Aires.
- ❖ Baron, E.: Manejo de conflicto. Apunte de cátedra. www.compromiso.org
- ❖ Berger y Luckman (1968): La construcción social de la realidad. Apuntes de Facultad de Psicología. U.B.A. Buenos Aires
- ❖ Bleger, J (1967): Psicología de la conducta. Paidós. Buenos Aires
- ❖ Burlando Páez, A.: Aportes para la comprensión de los procesos grupales, sociales e institucionales en el campo de las Relaciones públicas, en Revista de investigación del departamento de Humanidades y Sociales (RIHUMSO).
<http://rihumso.unlam.edu.ar/index.php/humanidades/article/view/RIHUMSOvol2num10-1>
- ❖ Castel, R. (1991): "La dinámica de los procesos de marginalización: de la vulnerabilidad a la exclusión" en Castel, R. El Espacio Institucional. Lugar Editorial, Buenos Aires.
- ❖ Castoriadis, C. (1988): "Lo imaginario: la creación en el dominio socio-histórico" en Los dominios del Hombre. Encrucijadas del laberinto, Barcelona, Gedisa.
- ❖ Doise, W.: "La influencia social – la normalización" en Psicología Social Experimental, España, Editorial Hispano Europea, 1980, páginas 119-142.
- ❖ Egaña Gonzalez, J.M (2004): Manual de tratamiento de conflictos organizacionales. DUOC UC. Escuela de Comunicación. San Carlos de Apoquindo. Chile
- ❖ Etkin, J. (2011): Gestión de la complejidad en las organizaciones. Parte IV. Cap.9 Ed. Granica. Buenos Aires
- ❖ Fernández, A.M. (2002) El campo grupal. Ed. Nueva Visión.
- ❖ Fernández, A.M (1999): Instituciones estalladas. Edit. Eudeba. Buenos Aires.
- ❖ Fernández, A.M. (2001): Lo imaginario social. Dpto de Publicaciones Facultad de Psicología. U.B.A. Buenos Aires.
- ❖ Fernández, A.M. (1993) Tiempo histórico y campo grupal. Masas, grupos e instituciones, Nueva Visión, Buenos Aires.
- ❖ Fernández, G. (2003): Psicólogos Institucionales Trabajando. Ed. Eudeba Buenos Aires

<https://institucionalpsicoanalitica.files.wordpress.com/2014/06/kaes-cap-i.pdf>

https://drive.google.com/open?id=1p-yqVlerj8lu_t9gKZZCDt3mKs0URwYw

- ❖ Fernández, G. (2008): La Psicología Institucional en Docencia, Investigación y Extensión Universitaria. Ed. Eudeba Buenos Aires
<https://es.scribd.com/document/456536780/26-FERNANDEZ-2008-La-observacion-y-el-registro-en-el-ambito-institucional-pdf#>
- ❖ Freud S (1920): Psicología de las Masas y Análisis del Yo. Ed. Amorrortu. Buenos Aires
- ❖ Gontá, Teresa: La importancia de los mitos para la Psicología Institucional. Ficha de Cátedra, UBA. Agosto de 2006. Disponible en:
https://drive.google.com/open?id=1d-WWhOEh4N_wKgAZkA_OYKc4OFp-5fLK
- ❖ González Irube I.: Cómo negociar con el demonio. Apunte de Cátedra extraído de la web. [Negociar con el diablo.pdf](#)
- ❖ Kaes, R. (1989): Realidad psíquica y sufrimiento en las instituciones (Cap.1). En La Institución y las Instituciones. Paidós. Buenos Aires
- ❖ Kesselmann, H., Pavlovsky, E. (2006): La Multiplicación Dramática, Ed. Atuel, Buenos Aires. Y "La Obra Abierta de Umberto Eco y la Multiplicación Dramática".
- ❖ Lablanca, Ignacio de la Cruz: Comunicación efectiva y trabajo en equipo. Ministerio Educación, Cultura y Deporte. España.
<https://sede.educacion.gob.es/publiventa/PdfServlet?pdf=VP16417.pdf&area=E>
- ❖ Le Bon, G (1968): Psicología de las multitudes. Albatros. Buenos Aires
- ❖ Lewin, K.: La Teoría del campo. La dinámica de grupos de Kurt Lewin. Apunte de Cátedra. Facultad de Psicología. UBA.
- ❖ Martínez, A. (2005): Lo inconsciente institucional en el dispositivo analítico. Ediciones JVE. Buenos Aires
- ❖ Melera, G.: Tipo de instituciones. Texto de UBA
http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/obligatorias/039_psico_institu2/material/bibliografia/melera-tipos_de_instituciones.pdf
- ❖ Peña, M.M. y Asanza Rubio: Aspectos sociopsicológicos del turismo. Eumed. Net xavier@csh.uo.edu.cu
- ❖ Pichón Riviere, E. (2007): El proceso grupal. Del psicoanálisis a la psicología social. Edit. Nueva Visión. Buenos Aires.
- ❖ Pichón Riviere (1986): Teoría de los grupos. E.C.R.O. (Apuntes de cátedra)
- ❖ Pisano, J.C. (1997): Dinámicas de los grupos para la comunicación. Ed. Bonum. Buenos Aires
- ❖ Quindimil, D. (2007): La comunicación interpersonal en las organizaciones. Segunda Cátedra de Psicología del Trabajo. Facultad de Psicología. Universidad de Buenos Aires.

- ❖ Quiroga, A. (1994): Matrices de aprendizaje. Constitución del sujeto en el proceso de conocimiento. Colección Apuntes. Artículos varios de Ana Quiroga. Escuela de Psicología Social.
- ❖ Robbins, S.: (2004) Comportamiento organizacional. México. Editorial Pearson Educación.
- ❖ Scaglia, H.(2000): Psicología Fenómenos sociales. Eudeba. Buenos Aires.
- ❖ Schvarstein, L (1999): Consideraciones preliminares para pensar la práctica del análisis organizacional en contextos específicos. Trabajo presentado ante IV Simposio de Análisis Organizacional, II del Cono Sur. Buenos Aires, agosto de 1999.
- ❖ Schvarstein, L (2002): Psicología Social de las Organizaciones. Cap 1 a 5 Ed. Paidós. Buenos Aires.

Otros:

- ❖ Artículos varios aportados de la cátedra Teoría y Técnica de Grupos – UBA –
- ❖ Artículos varios aportados de la cátedra Psicología Institucional – UBA –
- ❖ Compilado de textos:
- ❖ <https://catedrainstitucionalucalp.files.wordpress.com/2017/03/compilado-de-textos.pdf>
- ❖ <http://www.bibliopsi.org/docs/carreras/obligatorias/CFP/institucional/vitale/fernandez%20-%20incumbencias%20interpretativas%20en%20el%20ambito%20institucional.pdf>

9.Estrategias para la atención de alumnos en situación de terminalidad: para aquellos estudiantes que no han podido, por motivos varios extremos, finalizar la carrera, podrán asistir como oyentes a las clases, participar de algunas actividades para ampliar sus conocimientos, y se les armará un Plan de Trabajos con entregas pautadas para acceder a rendir un examen final y consecutivamente la aprobación de la materia.

10. Articulación curricular Horizontal y Vertical

Se articulará con Psicología Social de Segundo Año: continuación y profundización con otros temas, con los TP vistos en esa cátedra.

Y con la cátedra de Patrimonio Cultural: Se sugiere una articulación y trabajar con puntos convergentes de la Unidad II –Producción de Significaciones - de Psicosociología de los Grupos y alguno de los contenidos mínimos de la cátedra Patrimonio Cultural como por ejemplo las manifestaciones histórico artísticas. (*) Se amplía la información de esta articulación, en el apartado 11 – Salidas de Campo/ Actividades integradas con otras cátedras.

11. Especificaciones curriculares en orden a la atención de otras carreras de origen: Se analizará el plan de estudios de la carrera de la que provenga y se evaluará los contenidos para su equivalencia.

12. Actividades: Salidas de campo / actividades integradas con otras cátedras.

La cátedra dispone de un amplio margen de tiempo ya que es una materia anual, así que existe la posibilidad de varias salidas de campo a partir de la segunda unidad temática. El objetivo que sean desde ese momento, se debe a la importancia de una buena incorporación teórica – práctica de conceptos claves de la cursada. Durante el primer cuatrimestre, las/los estudiantes poseerán instancias de aprendizaje experiencial en cada una de las unidades, que les aportará rico material para la incorporación de dichos conceptos. Trabajarán en el primer cuatrimestre, mayormente con actividades dentro del grupo de estudiantes.

No obstante, a partir de la Unidad II, se incluirá una propuesta de encuentro/ salida y para ello la propuesta es una articulación con la cátedra de Patrimonio Cultural. Se propone una salida y entrevistar a la Licenciada y docente Eliana Laino, a cargo de Artes Visuales, en la Oficina de Cultura de la Ciudad de Puerto Madryn, para una mejor y mayor ampliación de los conceptos de producción de significaciones con temas de la cátedra de Patrimonio Cultural.

Finalmente, las salidas de campo de observación y entrevistas, estarán distribuidas no solamente en dos instancias diferenciadas y en las dos últimas unidades sino además por grupos ya constituidos dentro del espacio aúlico.

Estas salidas corresponderán:

- ❖ Unidad IV – observación detenida y con la correspondiente crónica de lo que acontece, sobre comportamiento grupal de los turistas que llegan a la ciudad de Puerto Madryn para el avistaje de ballenas. Cada grupo de estudiantes, deberá llevar una guía para la redacción de sus observaciones. La guía será confeccionada en el espacio aúlico.
- ❖ Unidad V – Se propone que el disparador de dicha investigación, esté construido por los propios estudiantes, mediante debate en el aula. Consistirá en un trabajo de investigación en instituciones turísticas – tanto del ámbito privado como público – constituido por una entrevista, guiada con preguntas semiabiertas otorgando la posibilidad de narrar las experiencias u opiniones. Se podrá sugerir algunos temas como: la situación económica de los turistas y como llevaran a buen término sosteniendo los intereses de la empresa; los conflictos de interés entre las áreas protegidas y la necesidad de incursionar otros lugares; la variedad de servicios que ofrecen y como negocian dichos servicios a empresas tercerizadas; los destinos y el armado de grupos de acuerdo a que valores o intereses los movilizan y como se realizan; el tema de las franjas etarias y los obstáculos; los propios obstáculos dentro de la misma institución,

las presiones, las verdades y las trampas que puedan existir en el momento de la venta de un paquete. Como así también, a tener en cuenta para la realización de un posible TP, sería investigar sobre la influencia que existe en las decisiones de las agencias de viajes con respecto a los destinos elegidos por los turistas, y si las decisiones u ofertas que se presentan en los paquetes, logrando satisfacer dichas expectativas. Sabiendo que Puerto Madryn tiene dos momentos relevantes y diferentes en el ingreso de turistas.

La metodología a utilizar en todas las intervenciones, constará de un rastreo exploratorio y se realizará a través de métodos cualitativos, de observación y posterior elección de entrevistas con los aportes de la historia oral, teniendo como objetivo indagar los factores individuales, grupales e institucionales que inciden. Y observando siempre el respeto y adecuado secreto profesional que ameritan las entrevistas. Se realizará un listado previo de posibles preguntas a desarrollar por las personas entrevistadas y un listado de posibles observaciones.

Recomendaciones para los estudiantes: Se espera que los alumnos logren una lectura de los textos en forma periódica, para la mejor comprensión y abordaje de la asignatura y así lograr avances en sus trabajos, proyectos e investigaciones.

13. Propuesta de formación de RRHH

La cátedra no cuenta con auxiliar alumno o auxiliar docente graduado. Pero es la intención el llamado a concurso para un auxiliar.

14. Proyecto de Extensión /Investigación

Seminario

Sabemos que la Psicosociología de los Grupos y las Instituciones, nos lleva a reflexionar sobre el comportamiento tanto de los grupos insertos en las instituciones u organizaciones turísticas como los mismos actores involucrados.

Por ello, la propuesta de este Seminario será referida a los Factores Psicosociales en el Trabajo. (Naturaleza, incidencia y prevención. Informe del Comité Mixto OIT-OMS sobre Medicina del Trabajo, novena reunión Ginebra, 18-24 de septiembre de 1984). Estos son: Carga de trabajo excesiva o presión de tiempo. Demandas contradictorias. Falta de claridad respecto a las funciones del trabajador. Comunicación ineficaz. Maltrato laboral. Discriminación. Para ello, se propone investigar si las organizaciones turísticas, mantienen el respeto por las normas que afectan a estos factores. Y, además, si las grandes exigencias que soportan, pueden ser absorbidas eficazmente y cuanto sufrimiento acarrea.

Se trabajará y profundizará teniendo como guía los contenidos de los libros de los siguientes autores: Aubert, en El Coste de la Excelencia, El Sistema Psíquico Organizacional, Kaes, en

Realidad Psíquica y Sufrimiento en las Instituciones y artículos de la cátedra del Mg Claudio Alonzo (docente de UBA y Profesor Asociado de Psicología del Trabajo) con quien existiría la posibilidad de una entrevista por video conferencia. (A conversar con el profesional)

VISADO		
DECANO	SECRETARIO ACADEMICO FACULTAD	JEFE DE DEPARTAMENTO
FECHA	FECHA	FECHA